

**DoIt!
PCサポート
基本料金**

出張基本料金／八千代市内 3,000円(税別)
 それ以外の地域 5,000円(税別)
 持ち込み基本料金／1,000円(税別)
 早朝・夜間加算料金／5,000円(税別) 7:00～10:00/20:00～22:00のサポート



パソコンに関する
 トラブル&レッスン
 おまかせください!!



サービス料金表		パソコンの症状により、下記のサービス料金は別途加算されます。	
No.	サポート項目	サポート概要	単価(税別)
1	初めてパック A	パソコン初期設定、動作確認	6,000円
2	初めてパック B	A+インターネット接続設定+メール設定	12,000円
3	初めてパック C	B+初期プリンタ設定	15,000円
4	家庭用プリンタ設定	接続と設定、動作確認 無線LANプリンタは1台毎1,000円追加	4,000円
5	業務用プリンタ設定	業務用プリンタ、複合機の設定、動作確認 ネットワーク機器は1台毎5,000円追加	8,000円
6	インターネット接続設定	プロバイダ契約済み情報ある場合	6,000円
7	メールアカウント設定	ネット環境ある前提 1台1アカウント毎	3,000円
8	インターネット障害診断	環境、機器の調査診断 1台毎	5,000円
9	新規無線LAN設定	無線LAN設定 ルーター設定込み	6,000円
10	無線LAN子機設定(追加)	新規に既存のLANに機器追加 1台毎 (パソコン、ゲーム機等)	3,000円
11	PCネットワーク接続	ハブ使用LAN構築(PC2台まで)	15,000円
12	ネットワーク追加接続	ネットワークPC、機器追加設定 1台毎	5,000円
13	各種内蔵機器取り付け	PCに内蔵の各種ボード・ドライブ類の装着、 動作確認 関連ソフトインストール	6,000円
14	周辺機器接続・設定	PCへUSB等で接続する機器の設定・動作確認 付属ソフトインストール	4,000円
15	本体内分解、クリーニング	ホコリ等による冷却不具合、接触不良 分解して内部清掃行います	6,000円
16	増設メモリ交換・取付	メモリの脱着、動作確認 メモリ代は別途	3,000円

サービス料金表		パソコンの症状により、下記のサービス料金は別途加算されます。	
No.	サポート項目	サポート概要	単価(税別)
17	トラブル原因究明料 診断料	トラブル原因を究明 お預かりの場合あり	3,000円
18	その他トラブル解決・ 諸々設定作業料	他に該当しないトラブル解決作業	8,000円
19	工場出荷時の状態に戻す	リカバリ作業 (プリンター・インターネット接続、メール設定除く)	10,000円
20	OS修復 システム復元	可能な限りデータを温存し、システム及びOSの 修復、復元を行います。	15,000円
21	基本データバックアップ	メール、アドレス、お気に入り、画像、音楽、 ドキュメント、その他指定ファイル	5,000円
22	バックアップデータ保存	USBメモリ等へのメディアへの保存30GB毎	3,000円
23	リカバリーディスク作成	HDD内のリカバリ領域からDVD作成	3,000円
24	OSアップデート 各種ドライバー更新	メーカー等よりダウンロードし更新	4,000円
25	HDDデータ復元	起動しないPCからデータを復元・バック アップします。HDD破損の場合は別料金	5,000円～
26	アプリケーション インストール	アプリケーションソフトのインストール、 動作確認	3,000円
27	HDDのパーティション 結合、分割、統合等	HDDのパーティションを状況に応じて操作	2,000円
28	各種ウイルスソフト インストール作業	インストールならびに設定 (ソフトの料金は除く)	4,000円
29	ウイルスソフト更新作業	ウイルスソフトの更新手続き、アップデート (ソフトの更新料金は除く)	5,000円
30	ウイルススパイウェア駆除	動作不良、不具合、予期せぬ動作を修復	8,000円
31	各種手続き代行 ID再取得等	メールアドレス変更、手続き代行等	5,000円
32	PC家庭教師	ご希望のOS・ソフトウェアの基本操作を マンツーマン指導(1時間毎)出張費別	3,000円

パソコンで困ったら・・・

0120-916-998

DoIt! ステーション

〒276-0049 千葉県八千代市緑が丘 2-33-10 飯田第 12 ビル 1 階

●携帯電話の方は：047-458-5021 へお願い致します。 ●受付時間：平日 10:00～19:00 / 日曜・祝日休み

作成日 2017. 6. 20